УТВЕРЖДАЮ _____/Яковенко Е.Н. Приказ № <u>143</u> от «18» декабря 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 54 «Подснежник» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый	(с указанием фамилии, имени, отчества	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			срок реализации			Фактический срок реализации
	I. Открытость и досту	пность информации об организации, осуг	HACTD HALOWAY	и должности)	недостатков	Pominical
	информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку форме) ее предоставления,	необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - об аннотации к рабочим программам	29.12.2023	оразовательную Старший воспитатель Тяпченко И.В.	Деятельность Информация размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет» (вкладка - Сведения об образовательной организации;	29.12.2023
П С С Т ф и	Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационновелекоммуникационной сети "Интернет" и орормату представления на нем информации, утвержденным приказом	практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих	*		Образование) - Отчет о результатах самообследования размещён на официальном сайте организации в сети	
0 N - BI	OTTOMO TE TE OF	отчет о результатах самообследования			«Интернет» (вкладка Деятельность МДОУ «Детский сад № 54»; Внутренняя оценка качества образования)	

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый	Ответственный исполнитель	мероприятия	
п/п	осуществления образовательной деятельности	ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	срок реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Фактический срок реализации
	дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - отчет о результатах самообследования			и должности)	недостатков	•
F	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	удовлетворённости качеством, полнотой и	Постоянно	Заведующий МДОУ Яковенко Е.Н.; старшие воспитатели Иванова Л.Н. Тяпченко И.В.	Своевременное пополнение и изменение информации размещённой на информационных стендах в помещении образовательной	Постоянно
	П. Комфор	THOCTI VOLODINA D. MOZONI			организации	
3 y	- Permoorb Rompopinociblo	отность условий, в которых осуществляется Работать над повышением текущего	я образователі		Ъ	
П	редоставления услуг образовательной	уровня удовлетворенности комфортностью	Постоянно	Заведующий	*	
O	рганизацией составила менее 100% (93%)	предоставления услуг образовательной организацией		МДОУ Яковенко Е.Н.		
1 D		III. Доступность услуг для ин	ІВАЛИЛОВ			
по не до - о (п - в ав - а	прилегающая к ней территория едостаточно оборудованы с учетом оступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами платформами) выделенные стоянки для	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: оборудование входных групп пандусами подъемными платформами) выделенные стоянки для вытотранспортных средств инвалидов адаптированные лифты, поручни, васширенные дверные проемы сменные кресла-коляски			Не требуются	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	срок реализации	The second of th	Сведения о ходе реализаци и мероприятия	
осуществления образовательной деятельности					Фактический срок реализации
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		и должности)	недостатков Не предусмотрено в штатном расписании	решлизиции
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (67%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Заведующий МДОУ Яковенко Е.Н.	По мере финансирования	1 -
***	IV. Доброжелательность, вежливость раб	OTUHVOR ORFOL	THOO WAY		
нтакт и информирование получателя нуги при непосредственном обращении бразовательную организацию,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Заведующий МДОУ Яковенко Е.Н.; Инспектор по кадрам	Соблюдение правил уважительного и корректного отношения и общения при оказании услуги в процессе обращения в образовательную	
организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих		Вам зав по АХР Сапрыкина Н.В.; Инспектор по кадрам Калинина Т.С.;	организацию Проведение консультаций с работниками МДОУ о необходимости соблюдать доброжелательность и вежливость при оказании услуги в процессе обращения в образовательную организацию	
ПОВ ПОТРОМОНИКОВТЬ — Е	Сохранять и повышать текущий уровень	Постоянно			

№	оденки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализаци и мероприятия	
	осуществления образовательной деятельности организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила	ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	срок реализации мероприятия	и должности) Яковенко Е.Н.; Зам зав по АХР Сапрыкина Н.В.;	Реализованные меры по устранению	Фактический срок реализа ции
	V. Vior ieti	PODDHIMOSTY VOTO		TI TTTT		
F	рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	воренность условиями ведения образовате Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	оннкотооП	Заведующий МДОУ Яковенко Е.Н.; Зам зав по АХР Сапрыкина Н.В.; Инспектор по кадрам Калинина Т.С.; Старшие воспитатели	ЛЕЙ	
ра со 2 Уд це об	ставила менее 100% (99%) довлетворенность получателей услуг в лом условиями оказания услуг в разовательной организации составила	Сохранять и повышать текущий уровень довлетворенности удобством графика аботы образовательной организации сохранять и повышать текущий уровень довлетворенности получателей услуг в елом условиями оказания услуг в бразовательной организации	Постоянно	Тяпченко И. В., Иванова Л.Н. Заведующий МДОУ Яковенко Е.Н. Заведующий МДОУ Яковенко Е.Н.	\$	